



Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksversammlung Harburg

Antrag

Einreicher/-in:	Charlotte Heidtmann
Datum:	10.01.2020, 9:37
Antragsteller/in:	CDU-Fraktion Blieferricht, Rainer Timmann, Robert
Beratung:	- keine -
Antrag CDU betr. Datenschutz im Kundenzentrum Harburg	

Sachverhalt:

Im Erdgeschoss des 2017 eröffneten Harburger Kundenzentrums (KUZ) an der Knoopstraße befinden sich jeweils mehrere Sachbearbeiter-Plätze in einem Raum. Im KUZ ist das Einwohnerwesen inklusive der Abteilungen Zentrale Meldeangelegenheiten, Einwohnerregister und Ausländerangelegenheiten ansässig.

In Kundenkontakten werden in diesen Großraumbüros sensible persönliche Daten mündlich abgefragt und abgeglichen, die zur Bearbeitung der Anliegen, z. B. An- oder Ummeldung der Meldeadresse oder Personalausweis-/Reisepassbeantragung erforderlich sind. Da dort jeweils zwei Schreibtische von Sachbearbeitern gegeneinander stehen, sind aufgrund der geringen räumlichen Distanz bereits Kundengespräche in normaler Lautstärke zwangsläufig auch am Nachbarplatz zu hören.

Dies halten wir datenschutzrechtlich für bedenklich; auch dort tätige Verwaltungsmitarbeiter sehen den Zustand als verbesserungswürdig an.

Petition/Beschlussvorschlag:

Die Bezirksversammlung beschließt:

Der zuständige Dezernent Bürgerservice, Herr Thorsten Schulz, wird gebeten, zeitnah eine pragmatische, kostengünstige Lösung zur Wahrung des Datenschutzes erarbeiten zu lassen. Das Ergebnis soll im Ausschuss für Klimaschutz, Umwelt und Verbraucherschutz vorgestellt werden.

Hamburg, am 07.01.2020

Ralf-Dieter Fischer
Fraktionsvorsitzender

Rainer Blieferricht
Robert Timmann

